MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

Online Rezervasyon Hizmetine İlişkin Tüketici Sözleşmesi | Düzenleme Tarihi: 21.11.2026

1. TARAFLAR

SATICI (HİZMET SAĞLAYICI)
Unvan: Nis Otel İşletmeleri Anonim Şirketi
Vergi Dairesi ve No: Beyoğlu V.D. / 6310693799
Adres: Kocatepe Mah. Feridiye Cad. No: 117 Beyoğlu / İstanbul
E-posta: info@petrionhotel.com

ALICI (MİSAFİR)
Online rezervasyon sırasında bilgilerini giren kişidir.

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu sözleşmenin konusu, ALICI'nın SATICI'ya ait **Petrion Hotel** tesisinde konaklama hizmetini, internet üzerinden (online rezervasyon sistemi aracılığıyla) satın almasına ilişkin tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

3. HİZMETİN NİTELİĞİ

Özellik	Detay
Hizmet Türü	Konaklama
Pansiyon Tipi	Rezervasyon sırasında seçilen oda ve pansiyon tipine göre belirlenir
Check-in Saati	14:00
Check-out Saati	12:00

Rezervasyon detayları (tarih, oda tipi, kişi sayısı, fiyat vb.) rezervasyon aşamasında ALICI tarafından seçilmekte ve onaylanmaktadır.

4. REZERVASYON VE ÖDEME KOŞULLARI

Petrion Hotel'nda iki farklı fiyat planı uygulanmaktadır:

4.1 Esnek (İade Edilebilir) Rezervasyon

- Rezervasyon sırasında ön ödeme alınmayacaktır; geçerli bir kredi kartı, rezervasyonun güvencesi olarak alınacaktır.

- Konaklama bedeli, rezervasyon sırasında farklı bir ödeme yöntemi veya zamanı belirtilmediği sürece, tesise giriş esnasında nakit veya geçerli bir kredi/banka kartı ile ödenir.

4.2 İade Edilemez (Non-Refundable) Rezervasyon

- Rezervasyon sırasında toplam konaklama bedelinin **%100'ü** tahsil edilecektir.
- Bu rezervasyonlarda misafir kaynaklı iptal, değişiklik veya iade yapılmayacaktır. Mücbir sebep durumları için 8. madde uygulanacaktır.

Rezervasyon için geçerli kredi kartı bilgileri gereklidir. Esnek planda kart bilgileri yalnızca rezervasyonun güvencesi olarak alınır ve rezervasyon sırasında karttan tahsilat yapılmaz; ücretsiz iptal süresi geçtikten sonra yapılan iptallerde ve no-show durumunda, rezervasyon sırasında belirtilen bedel bu karttan tahsil edilebilecektir. İade edilemez planda ödemeler, SATICI'nın anlaşmalı olduğu banka altyapısı üzerinden 3D Secure doğrulamasıyla güvenli şekilde tahsil edilecektir. Visa ve Mastercard kabul edilmekte olup bu kartlarla yapılan ödemelerde ek ücret veya komisyon alınmayacaktır. Geçerli bir ödeme veya kart güvencesi alınamayan rezervasyonlar onaylanmayacaktır. Ödeme işlemleri, bankaların ve yetkili ödeme kuruluşlarının güvenli 3D Secure altyapıları üzerinden gerçekleştirilmektedir. Kart bilgileri, rezervasyon ve ödeme altyapısının güvenli ortamında saklanır; SATICI kart bilgilerini kendi sistemlerinde kayıt altına almaz ve yalnızca bu sözleşmede belirtilen tahsilatlar için kullanır. Kart bilgilerinin işlenmesine ilişkin süreçler ilgili banka veya ödeme kuruluşlarının güvenlik politikaları ve yasal yükümlülükleri kapsamında yürütülmektedir.

4.3 Koşulların Dönemsel Uygulanması

SATICI; fiyat planlarını (esnek ve iade edilemez), **ön ödeme oranlarını**, iptal sürelerini, **no-show yaptırımlarını** ve iade koşullarını belirli tarih aralıkları, sezonlar, doluluk dönemleri veya rezervasyon kanalları bazında açma, kapatma veya farklılaştırma hakkını saklı tutar. ALICI'ya rezervasyon anında gösterilen ve onayladığı koşullar, söz konusu rezervasyon için bağlayıcıdır ve sonradan tek taraflı olarak değiştirilemeyecektir.

4.4 Para Birimi, Kur ve Faturalama

Fiyatlar, tesisin belirlediği para birimi üzerinden gösterilir ve belirlenir. Tesisin ödeme altyapısının desteklediği para birimlerinde tahsilat yapılabilir; tahsilatın hangi para biriminde yapılacağı, sistemin sunduğu seçenekler dahilinde misafirin tercihindedir.

Döviz cinsinden belirlenen fiyatların Türk Lirasına dönüşümünde, Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın "Belgeli İşletmelerin Uygulayacakları Fiyat Tarifelerinin Hazırlanması ve Onaylanmasına İlişkin Tebliğ"i esas alınır. Tahsil edilen her bir ödeme tutarı (ön ödeme ile varsa kalan bakiye dahil), ilgili ödemenin gerçekleştiği gündeki Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) döviz alış kuru üzerinden Türk Lirasına çevrilir.

Konaklama faturası, yasal olarak Türk Lirası cinsinden düzenlenir. Fiyatların Türk Lirası dışında bir para biriminde gösterildiği durumlarda, kur dalgalanmalarından kaynaklanan farklardan SATICI sorumlu olmayacaktır. İade, tahsilatın yapıldığı para birimi ve ödeme yöntemi üzerinden gerçekleştirilecektir.

5. İPTAL VE İADE KOŞULLARI

5.1 Esnek Rezervasyonlar

- **tesisin web sitesinde ve online rezervasyon sürecinde belirtilen ücretsiz iptal süresi içinde** yapılan iptallerde herhangi bir ücret tahsil edilmeyecektir.
- Bu süreden sonra yapılan iptallerde, rezervasyon sırasında belirtilen iptal bedeli (en fazla rezervasyonun toplam tutarı kadar) güvence olarak alınan karttan tahsil edilecektir.

5.2 No-Show (Gelmeme Durumu)

Misafirin check-in tarihinin saat **23:59**'una kadar tesise giriş yapmaması ve gecikme/ertelenme bilgisini önceden tesise iletmemesi **no-show** olarak değerlendirilir. Bu durumda:

- **Esnek rezervasyonlarda:** Rezervasyon sırasında belirtilen no-show bedeli (en fazla rezervasyonun toplam tutarı kadar) güvence olarak alınan karttan tahsil edilecektir.
- **İade edilemez rezervasyonlarda:** Tahsil edilmiş olan toplam tutar iade edilmeyecektir.

Geç geleceğini önceden bildiren misafir için tesis, kalan geceler boyunca hizmet sunmaya devam eder; ancak kullanılmayan ilk gece(ler) için iade yapılmayacaktır.

5.3 İade Edilemez Rezervasyonlar

- Misafir kaynaklı iptal, değişiklik veya kullanılmayan hizmet durumunda ücret iadesi yapılmayacaktır. Mücbir sebepler bu kuraldan istisnadır (bkz. madde 8).

6. CAYMA HAKKI

> 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği gereği, **konaklama hizmetleri belirli bir tarihe yönelik olduğundan cayma hakkı kapsamı dışındadır.**

7. ALICI'NIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- ALICI, rezervasyon sırasında verdiği bilgilerin doğru olduğunu kabul eder.
- Tesise giriş sırasında kimlik ibrazı zorunludur.
- ALICI, tesis kurallarına uymayı kabul eder.

8. SATICI'NIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- SATICI, rezervasyon onayında belirtilen hizmeti eksiksiz sunmakla yükümlüdür.
- Mücbir sebepler (doğal afet, yangın, pandemi, resmi otorite kararları, teknik arıza vb.) nedeniyle hizmetin sunulamaması durumunda, ALICI'ya öncelikle alternatif tarih veya rezervasyon kredisi önerilecektir. Tarafların anlaşamaması halinde uygulanacak iade koşulları yürürlükteki mevzuat çerçevesinde değerlendirilecektir.

9. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI (KVKK)

ALICI'ya ait kişisel veriler, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında; rezervasyon işlemlerinin gerçekleştirilmesi ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla işlenir ve üçüncü kişilerle paylaşılmaz.

10. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

İşbu sözleşmeden doğabilecek uyuşmazlıklarda, T.C. Ticaret Bakanlığı tarafından ilan edilen parasal sınırlar dahilinde **Tüketici Hakem Heyetleri**, bu sınırları aşan durumlarda **Tüketici Mahkemeleri** yetkilidir.

11. YÜRÜRLÜK

ALICI, online rezervasyon sırasında işbu sözleşmeyi okuyup kabul ettiğini beyan eder. Ödeme işleminin tamamlanması ile sözleşme yürürlüğe girer.

İşbu sözleşme, elektronik ortamda onaylanmak suretiyle yürürlüğe girer.